

和田雅成さんバスツアー、イベントに御参加頂いた皆様へ

「りんりんの日帰りでバスツアーするなり。&りんりんのBDイベントするなり。」に関するお詫び

9月17日、18日に実施されました、ニコニコ生放送 和田雅成チャンネル りんりんのたこ焼き屋さん会員限定「りんりんの日帰りでバスツアーするなり。&りんりんのBDイベントするなり。」にご参加いただきました皆様に、ツアー・イベント運営に於きまして、弊社の不手際がありましたこと、深くお詫び申し上げます。

弊社スタッフの認識不足から間違った情報をお伝えしまったこと、事前アナウンスと異なるイベント内容と進行、スタッフの対応、説明不足そして準備不足から、皆様が御満足のいく内容の御提供ができず、御参加頂いた皆様に不快な思いをさせてしまいましたこと深くお詫び申し上げます。
大変申し訳ございませんでした。

個々の皆様からのお問い合わせに関してお答えは控えさせていただいておりますが、多くの御意見・御指摘、全て拝読させて頂いており、重く受け止めております。

今後このようなことが二度と無いよう、スタッフ間の情報共有を徹底、確認し、今回の事態を真摯に受け止め、教訓とさせていただき、更により良いファンツアーをファンの皆様に御提供できますよう、ご期待に沿うことができますよう精進を重ねて、誠心誠意努力してまいります。

末筆ではございますが、今後とも和田雅成さんの応援、何卒よろしくお願い申し上げます。

2017年9月26日
株式会社プレゼンス ファンツアーデスク